

# OGÓLNE WARUNKI DOSTAW I SPRZEDAŻY TERMORAD SP. Z O.O. DLA SPRZEDAŻY W POLSCE

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Szczególne warunki dostawy określone w ofercie TERMORAD Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu (zwaną dalej TERMORAD) lub w potwierdzeniu przyjęcia przez TERMORAD zamówienia do realizacji lub w umowie, mają pierwszeństwo przed niniejszymi Ogólnymi Warunkami Dostaw.
- 1.2. Poniższe Warunki uważa się za przyjęte z dniem przyjęcia oferty lub otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub z dniem zawarcia umowy (Ogólne Warunki Dostaw są załącznikiem do oferty i potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz umowy). Dokument ten jest również dostępny na stronie internetowej [www.termorad.pl](http://www.termorad.pl).  
W przypadku stosowania przez Odbiorcę ogólnych warunków umów, zastosowania znajdują w każdym wypadku Ogólne Warunki Dostaw TERMORAD, wyłączając stosowanie tych innych warunków, nawet wówczas gdy zostaną przedstawione jako ostatnie.
- 1.3. Wyłącza się możliwość przyjęcia przez TERMORAD oferty czy też zamówienia Odbiorcy w sposób domniemany. Wszelkie zobowiązania TERMORAD mogą wynikać wyłącznie z wyraźnego oświadczenia woli TERMORAD.
- 1.4. OWS podane są do wiadomości Kupującego. Obowiązek zapoznania się z OWS leży po stronie Kupującego. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych przyjęcie przez OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla kolejnych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

## 2. Ceny

- 2.1. Podawane ceny są cenami netto EXW (załadowane magazyn TERMORAD w Radomiu) wg Incoterms 2000, ważne w trakcie realizacji zamówienia lub okresie obowiązywania umowy. Do cen należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Ceny wynikają ze złożonej oferty lub potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub umowy, zaś w pozostałych przypadkach z cennika TERMORAD, o ile taki został opublikowany na stronie internetowej [www.termorad.pl](http://www.termorad.pl).
- 2.2. TERMORAD zastrzega sobie prawo do zmiany cen w trakcie realizacji zamówienia lub w okresie obowiązywania umowy w przypadku: znaczącej zmiany ilości towarów w zamówieniu (o 20 % w stosunku do pierwotnego zamówienia), lub znacznych zmian cen materiałów (o 10% w stosunku do cen obowiązujących w momencie składania zamówienia, zawarcia umowy lub w stosunku do ceny uprzednio zmienionej w tym trybie), lub znacznych zmian kursów walut (o 10 % w stosunku do kursu średniego NBP z dnia złożenia zamówienia, zawarcia umowy lub poprzedniej zmiany ceny w tym trybie)

## 3. Wysyłka

- 3.1. Zamówione towary wysyłane są na koszt Odbiorcy. Jeśli nie uzgodniono inaczej wysyłka realizowana jest przez przewoźnika zwyczajowo stosowanego przez TERMORAD. W każdym przypadku z chwilą odebrania towaru przez Odbiorcę lub jego załadunku na środek transportu, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, następuje przejście ryzyka utraty lub uszkodzenia towaru na Odbiorcę.
- 3.2. Wysyłka może być realizowana w opakowaniu: a) bezzwrotnym - koszt opakowania jest wliczony w cenę towaru; b) zwrotnym - koszt opakowania nie jest wliczony w cenę towaru.
- 3.3. Jeśli oferta nie specyfikuje oddzielnie ceny opakowania, to jest to opakowanie bezzwrotne.
- 3.4. W przypadku opakowania zwrotnego Odbiorca jest obciążony jego kosztem niezależnie od ceny towaru. Zwrot kwoty nastąpi po odebraniu przez TERMORAD opakowania w stanie nie uszkodzonym i nie pogorszonym. Koszt związany z odesłaniem opakowania zwrotnego ponosi Odbiorca towaru.

## 4. Płatność

- 4.1. W zależności od przedłożonej i zatwierdzonej przez Odbiorcę oferty płatność jest realizowana:
  - a) za pobraniem przy wysyłce towaru do Odbiorcy - Odbiorca towaru jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru towaru i uiszczenia ceny przed rozpoczęciem czynności wyładunkowych, pod rygorem odmowy wydania towaru przez przewoźnika;
  - b) gotówką przy odbiorze towaru przez Odbiorcę bezpośrednio w TERMORAD;
  - c) przelewem w terminie określonym na fakturze licząc od dnia wystawienia faktury.
- 4.2. W przypadku płatności przelewem zapłatę należy wnieść na wskazany na fakturze rachunek bankowy TERMORAD. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek TERMORAD.
- 4.3. W przypadku opóźnienia wpłaty, za każdy dzień opóźnienia, TERMORAD może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.
- 4.4. W przypadku dostarczenia towaru po terminie otrzymania przez Odbiorcę faktury, termin płatności liczony będzie od dnia odbioru towaru przez Odbiorcę wskazanego na liście przewozowym.
- 4.5. Do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań płatniczych towar pozostaje własnością TERMORAD

## 5. Zmiany w zamówieniu

- 5.1. Zmiany w złożonym i potwierdzonym zamówieniu można wprowadzać wyłącznie za zgodą TERMORAD.
- 5.2. W przypadku odstąpienia Odbiorcy od realizacji zamówienia lub jego części z przyczyn leżących po jego stronie, Odbiorca jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz TERMORAD kary umownej w wysokości 30% wartości netto odstąpionego zamówienia lub jego części. TERMORAD zastrzega sobie prawo dochodzenia od Odbiorcy zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 5.3. Zmiany w zamówieniu lub rezygnacja z zamówienia musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

## 6. Realizacja zamówienia

- 6.1. TERMORAD nie ponosi odpowiedzialności za zmianę terminu dostawy, powstałą z przyczyn niezależnych od TERMORAD.
- 6.2. TERMORAD nie ponosi odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niezrealizowanie zamówienia, spowodowane działaniem siły wyższej, w tym w wyniku wprowadzenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jego części, ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.
- 6.3. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne i niezależne od TERMORAD lub Dostawcy, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia zwyczajnie używanymi środkami, w szczególności siła wyższą będą: działania administracji jakiegokolwiek kraju bądź jego politycznych władz, działania wszelkich osób zaangażowanych w działalność wywrotową i sabotaż, pożary, powódzie, eksplozje bądź inne katastrofy, epidemie lub izolacje związane z kwarantanną, strajki lub inne przerwy w pracy pozostające poza kontrolą TERMORAD lub Dostawcy.
- 6.4. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia TERMORAD niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Odbiorcę.

## 7. Gwarancja

- 7.1. TERMORAD udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje towary. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty odbioru towaru przez Odbiorcę i obejmuje wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne.
- 7.2. Odpowiedzialność TERMORAD z tytułu udzielonej gwarancji jest ograniczona wyłącznie do dostawy nowego towaru w miejsce towaru dotkniętego wadą.
- 7.3. Koszty dostarczenia reklamowanych przez Odbiorcę towarów do TERMORAD ponosi Odbiorca towaru.
- 7.4. Przy odbiorze towaru Odbiorca ma obowiązek zbadania ilości i jakości dostarczonego towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- 7.5. W okresie gwarancji Odbiorca ma obowiązek zgłoszenia zauważonych wad ukrytych w terminie 7 dni od daty ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- 7.6. Zgłoszenia reklamacyjne są załatwiane w okresie 21 dni. Reklamowane towary muszą być dostarczone do TERMORAD wraz z pisemną reklamacją i informacją o okolicznościach, w jakich nastąpiło ujawnienie się wady. Termin rozstrzygnięcia reklamacji może zostać przedłużony o okres niezbędny do poddania reklamowanego towaru badaniom lub oględzinom nie dłuższym niż kolejne 30 dni, o czym TERMORAD powiadomi Dostawcę przed upływem pierwotnego terminu do załatwienia reklamacji.
- 7.7. Towary uznane za wadliwe będą naprawione bądź wymienione na wolne od wad.
- 7.8. W przypadku towarów wykonywanych wg indywidualnych wymogów Odbiorcy pierwotny termin reklamacji może ulec wydłużeniu do 6 tygodni
- 7.9. Wyłącza się odpowiedzialność TERMORAD z tytułu rękojmi.
- 7.10. Wierzytelność Odbiorcy wobec TERMORAD z jakiegokolwiek tytułu, nie może zostać przeniesiona w jakiegokolwiek formie na osobę trzecią bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody TERMORAD

## 8. Postanowienia końcowe

- 8.1. W każdym przypadku odpowiedzialność TERMORAD jest ograniczona wyłącznie do szkody rzeczywistej, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści, w tym w szczególności za utratę produkcji, utratę zysków, utratę możliwości korzystania z rzeczy, utratę kontraktów, jak również z wyłączeniem odpowiedzialności za szkody następcze oraz szkody pośrednie. Ponadto, w każdym przypadku odpowiedzialność TERMORAD nie przekroczy kwoty stanowiącej równowartość 15 % wartości netto (bez podatku VAT) towarów dostarczonych przez TERMORAD w okresie 12 miesięcy przed dniem wyrządzenia szkody. Ograniczenia zawarte w zdaniach poprzednich znajdują zastosowanie z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Dostawy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 8.3. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Dostawy wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia podania do wiadomości Odbiorcy.
- 8.4. Wszelkie spory mogące wynikać między stronami będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo dla TERMORAD sądy. Przed skierowaniem sprawy na drogę sądową strony dążyć będą do ugodowego załatwienia sporu

## 9. Ochrona danych osobowych.

- 9.1. Akceptując niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży KUPUJĄCY wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez SPRZEDAJĄCEGO oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez SPRZEDAJĄCEGO oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez SPRZEDAJĄCEGO działalność gospodarczą. KUPUJĄCEMU przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997, Nr 133, poz. 883 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## 10. Załączniki

- 10.1. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych [dokument w formacie .pdf]